



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเดิมนางบวช อำเภอดุสิตนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี

ที่สพ ๐๐๓๒.๓๐๕/๒/ ๙๖๕

วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ ไตรมาสที่ ๑-๒ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเดิมนางบวช

ตามที่ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัย โรงพยาบาลเดิมนางบวชได้
ดำเนินงาน ให้มีระบบการจัดการข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะของโรงพยาบาล โดยมีช่องทางการรับ
ข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ นั้น ในการนี้ เลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
โรงพยาบาล จึงขอสรุปรายงานผลการดำเนินงานและเผยแพร่ผลการจัดการข้อร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของ
โรงพยาบาลเดิมนางบวช ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบและโปรดพิจารณา

(นางพรรษา เกษประทุม)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

เลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงโรงพยาบาล

อนุมัติ

(นายสมชาย เกาะคุ)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเดิมนางบวช

รายงานข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ ด้านการบริการ

หน่วยงาน โรงพยาบาลเตมิมบางยางพวช ไตรมาสที่ ๑ - ๒ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ว. ด.ป.ที่รับเรื่อง	รายละเอียดข้อร้องเรียน	ช่องทาง	ผลการดำเนินงาน / การแก้ไข	การตอบกลับกรณีข้อร้องเรียน			ผลการดำเนินการ
				ภายใน ๑๕ วัน	เกิน ๑๕ วัน	ไม่ได้ตอบกลับ	
ธันวาคม ๒๕๖๔	การจัดบริการวัคซีน ไม่เป็นไปตามใบนัดล่าช้า	เพจเฟซบุ๊กกรพ.	แจ้งผู้รับผิดชอบขอทราบ ทบทวนกระบวนการทำงาน			✓	ดำเนินการแล้ว
มกราคม ๒๕๖๕	การบริการด้านคุณภาพการรักษายาบาล	สสจ.	แจ้ง หน่วยงาน วิชาชีพที่เกี่ยวข้อง PCT ทราบเพื่อทบทวน และแจ้งرجง่าใกล้เคียง		✓		ดำเนินการแล้ว
มกราคม ๒๕๖๕	พฤติกรรมบริการพนักงานช่วยเหลือคนไข้หอผู้ป่วยอายุรกรรม	เพจเฟซบุ๊กกรพ.	แจ้งผู้รับผิดชอบขอทราบ ทบทวนกระบวนการทำงาน			✓	ดำเนินการแล้ว
มกราคม ๒๕๖๕	พฤติกรรมบริการพนักงานOPD	เพจเฟซบุ๊กกรพ.	แจ้งผู้รับผิดชอบขอทราบ ทบทวนกระบวนการทำงาน			✓	ดำเนินการแล้ว

ชื่อผู้รายงาน : นางพรชญา เกษประทุม พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ เลขาธิการกรมการสาธารณสุขโรงพยาบาล วันที่ยื่นรายงาน ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๕

อนุมัติ

(นายสมชาย เกษะคุ)

นายแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเตมิมบางยางพวช