



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเดิมบางนางบวช อำเภอดเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี

ที่สพ ๐๐๓๒.๓๐๕ /๒/ ๙๖๕

วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ ไตรมาสที่ ๑-๒ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเดิมบางนางบวช

ตามที่ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัย โรงพยาบาลเดิมบางนางบวชได้
ดำเนินงาน ให้มีระบบการจัดการข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะของโรงพยาบาล โดยมีช่องทางการรับ
ข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ นั้น ในการนี้ เลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
โรงพยาบาล จึงขอสรุปรายงานผลการดำเนินงานและเผยแพร่ผลการจัดการข้อร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของ
โรงพยาบาลเดิมบางนางบวช ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบและโปรดพิจารณา

(นางพรรษา เกษประทุม)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
เลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงโรงพยาบาล

อนุมัติ

(นายสมชาย เกาะคุ)
นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรม)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเดิมบางนางบวช

รายงานข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ ด้านการบริการ

หน่วยงาน โรงพยาบาลเดิมบางนางบวช

ไตรมาสที่ ๑ - ๒ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ว. ค.ป.ที่รับเรื่อง	รายละเอียดข้อร้องเรียน	ช่องทาง	ผลการดำเนินงาน / การแก้ไข	การตอบกลับกรณีข้อร้องเรียน			ผลการดำเนินการ
				ภายใน ๑๕ วัน	เกิน ๑๕ วัน	ไม่ได้ตอบกลับ	
ธันวาคม ๒๕๖๔	การจัดบริการวัคซีน ไม่เป็นไปตามใบนัดล่าช้า	เพจเฟซบุ๊ก รพ.	แจ้งผู้รับผิดชอบทราบ ทบทวนกระบวนการทั้งหมด			✓	ดำเนินการแล้ว
มกราคม ๒๕๖๕	การบริการด้านคุณภาพการรักษาพยาบาล	สสจ.	แจ้งหน่วยงาน วิชาชีพที่เกี่ยวข้อง PCT ทราบเพื่อทบทวนและเจรจาไกล่เกลี่ย		✓		ดำเนินการแล้ว
มกราคม ๒๕๖๕	พฤติกรรมการพนักงานช่วยเหลือคนไข้ของผู้ป่วยอายุกรรม	เพจเฟซบุ๊ก รพ.	แจ้งผู้รับผิดชอบทราบ ทบทวนกระบวนการทำงาน			✓	ดำเนินการแล้ว
มกราคม ๒๕๖๕	พฤติกรรมการพนักงาน OPD	เพจเฟซบุ๊ก รพ.	แจ้งผู้รับผิดชอบทราบ ทบทวนกระบวนการทำงาน			✓	ดำเนินการแล้ว

ชื่อผู้รายงาน ..นางพรรณษา เกษประทุม พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

เลขาคณะกรรมการบริหารความเสียโรงพยาบาล

วันที่รายงาน ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๕

อนุมัติ

(นายสมชาย เกษศิริ)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเดิมบางนางบวช

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเฉลิมราชกุมารี
จังหวัดขอนแก่น

นายแพทย์วิวัฒน์ (ตำแหน่ง)

(ชื่อและนามสกุล)

อนุมัติ

วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๕ โรงพยาบาลขอนแก่น เลขที่ ๑๒๓ โรงพยาบาลขอนแก่น ๒๕๖๕

ว.ด.ป.ที่รับเรื่อง	รายละเอียดข้อเท็จจริง	ช่องทาง	ผลการดำเนินงาน / การแก้ไข	การตอบกลับกรณีผู้ร้อง			ผลการดำเนินการ
				ภายใน ๑๕ วัน	เกิน ๑๕ วัน	ไม่ได้ตอบกลับ	
ขอขมาและขอโทษต่อผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้อง							

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลขอนแก่น โทร. ๐๔๓-๒๕๖๕๕

รายงานข้อร้องเรียน การร้องทุกข์ ตำแหน่ง และ ตำแหน่ง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานโรงพยาบาลเดิมบางนางบวช
ตามประกาศโรงพยาบาลเดิมบางนางบวช
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.2561
โรงพยาบาลเดิมบางนางบวช

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลเดิมบางนางบวช

วัน/เดือน/ปี :

หัวข้อ : รายงานผลข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ ไตรมาส 1-2 ปีงบประมาณ 2565

รายละเอียดข้อมูล : (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

บันทึกข้อความ เรื่องรายงานผลข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ ไตรมาส 1-2 ปีงบประมาณ 2565

-รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

-รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นางพรรษา เกษประทุม)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายสมชาย เกษะคู)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเดิมบางนางบวช

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นางสาวสโรชา นาคะเสโน)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ