



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานนิติการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี โทร. ๐-๓๕๔๕-๔๐๖๙ - ๗๖

ที่ สพ ๐๐๓๒.๐๐๑/๑/๕๕

วันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานผลการจัดการข้อร้องเรียน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี

เรื่องเดิม

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี ได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์ปี ๒๕๕๔ - ๒๕๕๙ โดยกำหนดตัวชี้วัดที่ ๑๔ คือร้อยละของข้อร้องเรียนลดลงเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (การลดลงของข้อร้องเรียนหมายถึง จำนวนข้อร้องเรียนของหน่วยงานที่ไม่ได้รับการแก้ไขหรือสนองตอบ ลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับปีงบประมาณที่ผ่านมา) และจากการประชุมทบทวนตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายในปีงบประมาณ ๒๕๕๖ ได้ปรับตัวชี้วัดเป็นร้อยละของข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขหรือตอบสนองตามระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งในการดำเนินการตามตัวชี้วัดได้กำหนดให้โรงพยาบาลและสาธารณสุขอำเภอทุกแห่ง ส่งรายงานตามแบบ ค-๓ ให้กลุ่มงานนิติการทุกไตรมาสเพื่อรวบรวมสรุปในภาพรวม

ข้อเท็จจริง

๑. สำนักงานสาธารณสุขมีหนังสือที่ สพ ๐๐๓๒.๐๐๑/๑/๒๕๕ ลงวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๕๙ ให้หน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขรายงานข้อร้องเรียนในไตรมาสที่ ๑ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๕๘ ถึงเดือนธันวาคม ๒๕๕๘

๒. สำนักงานสาธารณสุขมีหนังสือที่ สพ ๐๐๓๒.๐๐๑/๑/๒๑๑๐ ลงวันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๕๙ ให้หน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขรายงานข้อร้องเรียนในไตรมาสที่ ๒ ระหว่างเดือนมกราคม ๒๕๕๙ ถึงเดือนมีนาคม ๒๕๕๙

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

กลุ่มงานนิติการ ขอเรียนว่าตั้งแต่ไตรมาสที่ ๑-๒ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๕๘ ถึงเดือนมีนาคม ๒๕๕๙ ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ณิรชยาม์
(นางสาวณัฐชยาน์
นิติกร

คช.คช
คช.คช

๒๗ เม.ย. ๕๙

ทราบ

(นายชัยวัฒน์ จิตตพร)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี
๒๗ เม.ย. ๒๕๕๙