



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานนิติการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี โทร. ๐ ๓๕๔๕ ๔๐๖๙ - ๗๖

ที่ สพ ๐๐๓๒.๐๐๑/๑/๔๔

วันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานการจัดการข้อร้องเรียน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี

### เรื่องเดิม

ด้วยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) EB ๑๖ กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐต้องกำหนดมาตรการ กลไก หรือจัดวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน เพื่อให้ระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานมีความโปร่งใสและเป็นธรรม โดยต้องมีการประกาศเผยแพร่สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์ หรือสื่ออื่น ๆ ปีละ ๒ ครั้ง (รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน)

### ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานนิติการได้สรุปข้อมูลเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน รอบ ๖ เดือน ปิงบประมาณ ๒๕๖๓ เสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยมีข้อร้องเรียนทั้งหมด ๓๗ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน ๑ เรื่อง และเป็นเรื่องร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๓๖ เรื่อง รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ

### ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

กลุ่มงานนิติการจึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตนำผลสรุปเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี รอบ ๖ เดือน ปิงบประมาณ ๒๕๖๓ ประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวนภัส คำนวน)

นิติกรชำนาญการ

(นายวงศ์ รุ่งเรือง)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี

๑๔ พ.ค. ๒๕๖๓

# สรุปข้อร้องเรียนตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓

## สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี

<b>ประเภทข้อร้องเรียน</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- เรื่องเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบ</li><li>- เรื่องร้องเรียนทั่วไป</li></ul> <p>รวม</p>	<p>๑ เรื่อง</p> <p>๓๖ เรื่อง</p> <p><b>๓๗ เรื่อง</b></p>
<b>การตอบสนองข้อร้องเรียน</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- ภายใน ๑๕ วัน</li><li>- เกิน ๑๕ วัน</li><li>- ไม่มีข้อมูลผู้ร้อง</li></ul> <p>รวม</p>	<p>๒๑ เรื่อง</p> <p>๕ เรื่อง</p> <p>๑๑ เรื่อง</p> <p><b>๓๗ เรื่อง</b></p>
<b>ช่องทางการร้องเรียน</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- หนังสือ</li><li>- โทรศัพท์</li><li>- สื่ออิเล็กทรอนิกส์</li><li>- การติดต่อด้วยตนเอง</li></ul> <p>รวม</p>	<p>๒๒ เรื่อง</p> <p>๑๓ เรื่อง</p> <p>๑ เรื่อง</p> <p>๑ เรื่อง</p> <p><b>๓๗ เรื่อง</b></p>