

ตัวชี้วัดที่ 7 : การจัดการเรื่องร้องเรียน

EB 16 หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน

มีการดำเนินการ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอคอนเจดีย์ ได้มีการกำหนดมาตรการ กลไก และมีการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียน

เอกสาร/หลักฐาน คือ

1.	คำสั่งมอบหมายหน้าที่การงานของ สสอ.คอนเจดีย์ (คำสั่งผู้รับผิดชอบ)
2.	คู่มือการปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน
3.	มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียน
4.	มี Flow chart แสดงขั้นตอนการร้องเรียน
5.	สรุปรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียน/ผู้บริหาร ทราบ

เอกสาร/หลักฐานการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ คือ

1.	Print screen จาก website แสดงถึงการเผยแพร่ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน
----	---

ไม่มีการดำเนินการ

เนื่องจาก
-----------	-------

เอกสาร/หลักฐาน คือ

1.
2.



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอดอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี โทร.๐-๓๕๕๙-๑๒๓๙

ที่ สพ ๐๘๓๒/ ๓๑๒

วันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานข้อร้องเรียน

เรียน สาธารณสุขอำเภอดอนเจดีย์

ตามที่ คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ปปช.) ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยจัดให้มีการประเมิน เรียกว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ” (Integrity and Transparency Assesment : ITA) โดยให้มีการสรุปและรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียน/ผู้บริหาร(EB ๑๖) ทราบ นั้น

จากระยะเวลาในการดำเนินงานของหน่วยงานภายใน ๘ เดือนที่ผ่านมา(๑ ต.ค.๖๑ - ๑๙ มิ.ย.๖๒) ที่ผ่านมา บุคลากร/หน่วยงานได้มีการปฏิบัติงานตามกระบวนการ คู่มือการปฏิบัติงาน และมาตรการป้องกัน การจัดการเรื่องร้องเรียนได้อย่างต่อเนื่อง ทำให้ไม่พบเรื่องร้องเรียนขึ้นในหน่วยงาน และขออนุมัตินำสรุปผลการดำเนินงานข้อร้องเรียน ไปเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอดอนเจดีย์ www.moph.go.th/sso/donchdi หรือสื่ออื่นๆ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายพนพล กล้าบุตร)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

๓๐ มิ.ย. ๖๒